

## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE TRATAMIENTO DE QUEJAS DEL LABORATORIO

- Pagina web ( diligenciamiento del FT-HSEQ-12)
- correo electronico : catalina.quintero@humberto quintero.com
- Telefonicamente: (7) 6640019 ext 1207-1208, whatsapp 317 4405248
- personalmente ante el Gerente Técnico, Gerente de GH Y HSEQ , Líder de Laboratorio o Auxiliar del Sistema de Gestión

SE PUEDEN  
RECIBIR  
QUEJAS POR  
MEDIO DE :

- Cuando se interponga la queja el laboratorio dara acuse de recibido a la persona que la presenta por medio de:
- Correo electronico
- Carta

ACUSE DE  
RECIBIDO DE  
LA QUEJA

PROCESO DE  
CIERRE DE  
LA QUEJA

- Se comunicara por medio de carta o correo electronico el cierre eficaz de la queja a la persona que la haya interpuesto.

PROCESO DE  
TRAMITE DE  
LA QUEJA

- Durante el proceso de tramite de la queja se comunicara el avance por medio de correo electronico o carta